

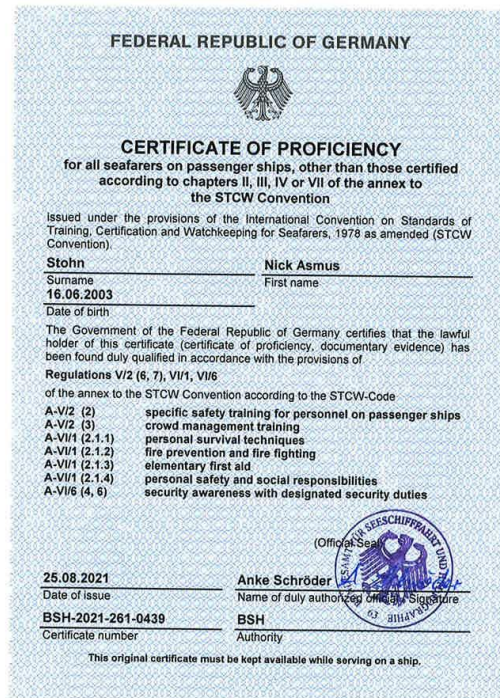
MARIDAL
New Learning in der Praxis
im
ma-co maritimes kompetenzcentrum

Aufgabenstellung

- Zielgruppe sollte möglichst heterogen sein
- Altersstruktur von 18 Jahre bis 60 Jahre, m/w/d
- Unterschiedliche (Vor-) Bildung(en)
- Vergleichbarkeit Old School vs. New Learning sollte gegeben sein
- Lernergebnisse sollten messbar sein
- Welche Methode vermittelt die Lernergebnisse besser?

Evakuierung

- Evakuierung (Crowd Management): 1 Tag
- Kursdauer Basic Safety Training: 6 Tage
- Bestandteil einer schriftlichen und praktischen Prüfung
- In der Regel zwei Gruppen parallel von Mo-Sa
- Zukünftige Aufgaben:
 - Gastgeber, Friseure, Shop-Mitarbeiter, Spa-Personal
 - Hotelrezeption, Restaurant- oder Barpersonal
 - Künstler, DJ, Sporttrainer, Kids-Team, Sound Engineer
 - Medical-Personal, Hoteldirektoren usw.



Basic Safety Guest Service Personnel



Erprobung

- Evakuierung als interaktives Web Based Training erstellt
- Zugang über MARIDAL Lern Management System
- Lernzeit ca. 60 Minuten in Selbstlernphase
- Teilnehmer haben mit Tablets / Notebooks gearbeitet
- In parallel laufenden Lehrgängen wurde jeweils eine Methode angewandt
- Rolle des Trainers entweder Dozent oder Coach
- Beide Lehrgänge absolvierten identische Prüfungen (schriftlich, praktisch)

Ergebnisse

- Unterschiede in den Lernergebnissen waren nicht erkennbar
- Positiv:
 - eigenes Lerntempo
 - alternative Lernmethode
 - Spaß (!)
- Negativ:
 - unterschiedliches Lerntempo
 - hoher Aufwand bei Erstellung & Durchführung
 - Keine bzw. eingeschränkte Möglichkeit Fragen zu stellen
- Perspektive:
 - Kosten/Nutzenprognose günstig, Einsetzbarkeit auch außerhalb eines Lehrgangs



Fragen?!